

Was ist ein Problem bzw. eine Herausforderung?



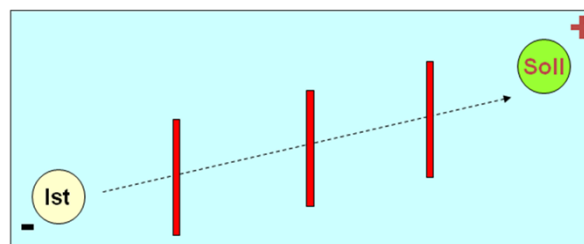
Unter Wikipedia finden wir folgende Definition:

„**Ein Problem** nennt man eine Aufgabe oder Streitfrage, deren Lösung mit Schwierigkeiten verbunden ist. Probleme stellen Hindernisse dar, die überwunden oder umgangen werden müssen, um von einer unbefriedigenden Ausgangssituation in eine befriedigendere Zielsituation zu gelangen.“

Das Wort „**Problem**“ löst eher negative Assoziationen aus. Führungskräfte sind es gewohnt, die gestellten **Herausforderungen** zu meistern. Das klingt doch positiver?!

Siehe auch unter „**Ablauf eines Dienstleistungsauftrags**“ und dort den ersten Punkt „Aufgabe verstehen“.


Worin könnte das Problem bestehen?



1. Das Ist ist nur skizzenhaft beschrieben; das Unbefriedigende ist nicht dokumentiert.
2. Das Ziel / Soll ist nicht klar.
3. Die Ursachen für die unbefriedigende Situation sind undeutlich.
4. Die Beseitigung der Ursachen hängt von anderen ab.
5. Die Wegstrecke „Ist / Soll“ wirkt überwältigend; Meilensteine sind nicht formuliert.
6. Das „eigentliche“ Problem erkennen und nicht dem „vermeintlichen“ nachjagen.
7. ...

Diese Liste ist sicherlich unvollständig. Daher sollten nach Projektende die aufgetretenen Probleme erfasst werden. Das würde auch den Lernprozess fördern.

Aber ...




1. ... kennen wir das eigentliche Problem?
2. ... ist Problemlösung im System erwünscht?
3. ... nehmen wir die Menschen mit?

Es gib Menschen, die neigen zu einem schnellen ja – ja – ja.

Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com Was ist ein Problem? Folie 3

Gerne beantworten wir Fragen auch zu folgenden 3 Themen.



1. Eigenes **KAP** bzw. **KVP** verschriftlichen (halbtägig)
Die Erfahrungen von 8 Unternehmen nutzen!
2. Projekt- und Prozessreflexion (beteiligte Mitarbeiter)
3. Die 7 Werkzeuge des **KVP** – Training
(4 - 6 Teilnehmer lösen ihr jeweiliges Problem; 6 Tage in 12 Wochen)

Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com Was ist ein Problem? Folie 4